

# Almenn kynning



# Tilgangur og starfssemi



Fyrirtækið varð til þann 1. desember 2008 við uppskiptingu á Hitaveitu Suðurnesja hf.

- Er í meirihluta eigu opinberra aðila samkvæmt lögum nr. 58 frá 2008
- Sér um dreifingu og sölu á heitu vatni
- Sér um vatnsöflun, sölu og dreifingu á köldu vatni
- Sér um dreifingu á rafmagni sem Landsnet afhendir inn á kerfið
- Rekur starfsstöðvar á Suðurnesjum, Hafnarfirði, Selfossi og Vestmannaeyjum
- Sér um dreifingu og sölu á heitu- og köldu vatni á Suðurnesjum og Vestmannaeyjum
- Sér um dreifingu á rafmagni á Suðurnesjum, í Hafnarfirði, Álftanesi, hluta Garðabæjar og Árborg



# Forsagan



- 1974 Hitaveita Suðurnesja (HS) var stofnuð af sveitarfélögum sjö á Suðurnesjum og íslenska ríkinu og lög bess efnis undirskrifuð af forseta Íslands þann 31. des. sama ár.  
Tilgangur fyrirtækisins í upphafi var að sjá íbúum á Suðurnesjum fyrir heitu vatni
- 1985 Sameinast bæjarrafveitir á Suðurnesjum HS
- 2001 Fyrirtækinu breytt í hlutafélag í samruna við Rafveitu Hafnarfjarðar
- 2002 Sameingin við Bæjarveitur Vestmannaeyja
- 2003 Sameining við Vatnsveitu Reykjanesbæjar
- 2004 Sameining við rafveitu hluta Selfossveitna
- 2005 Sameining við vatnsveitu Gerðahrepps
- 2006 HS tekur að sér umsjón með veitukerfum Keflavíkurflugvelli við brotthvarf varnarliðsins og árið 2008 keypti HS veitukerfin
- 2008 HS skipt upp í tvö aðskilin fyrirtæki þann 1. desember, HS Veitur og HS Orku
- 2014 Fyrsti starfsmaður HS Veitna ráðinn
- 2015 Veitustarfsmenn færast frá HS Orku og verða starfsmenn HS Veitna



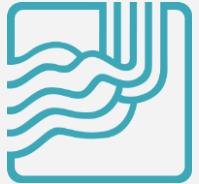
# Eigendur og stjórn



Eigandi	Hlutur	Fjöldi stjórnarmanna
Reykjanesbær	50,10%	4
HSV eignarhaldsfélag slhf	49,80%	3
Suðurnesjabær	0,10%	0
Samtals:	100%	7



# Stefna



## Að vera best rekna dreififyrtæki landsins

- Fyrirtækið veitir viðskiptavinum sínum fyrsta flokks þjónustu og leggur áherslu á að vörur fyrirtækisins séu framúrskarandi að gæðum, á hagstæðu verði og afhending beirra stöðug og trygg
- Lögð er áhersla á stöðugar umbætur og áreiðanleika í starfi
- Fyrirtækið vinnur í fullu samræmi við kröfur og vottuð stjórnunarkerfi
- Starfsmenn vinna faglega og markvisst, eru ötulir og hafa frumkvæði með ánægju viðskiptavina að leiðarljósi
- Fyrirtækið leggur áherslu á símenntun, stöðuga þjálfun og góðan aðbúnað
- Fyrirtækið býr starfsmönnum öruggan, fjölskylduvænan, frjóan og uppbyggjandi vinnustað. Ánægðir starfsmenn eru lykill að velgengni fyrirtækisins og þeirra sjálfra
- Fyrirtækið ástundar heiðarleg samskipti og sveigjanleg, skilvirk og samhæfð vinnubrögð
- Fyrirtækið fræðir samfélagið um starfsemi sína með kynningar- og útgáfustarfsemi
- Fyrirtækið leggur áherslu á sterka umhverfis- og öryggisvitund starfsmanna
- Lögð er rík áhersla á fyrirbyggjandi og ástandsbundið viðhald til að tryggja öryggi, áreiðanleika og endingu
- Markmiðið er að skapa raunverulegan ávinning fyrir viðskiptavini, starfsmenn, fyrirtækið, eigendur þess og samfélagið í heild



# Rekstur, tölulegar upplýsingar



- Tekjur rúmlega 7.2 milljarðar 2020
- EBITDA 2.544 milljarðar 2020
- Eigið fé fyrirtækisins er 14.466 milljarðar 31.12.2020
- Eiginfjárhlfall er 47,3% 31.12.2020
- Fastafjármunir 28.265 milljarðar 31.12.2020
- Heildareignir 30.591 milljarður 31.12.2020
- Hagnaður fyrir skatta árið 2019 kr. 1.884.355 milljónir
- Hagnaður fyrir skatta árið 2020 kr. 657.329 milljónir



# Starfsmenn og annað



Það starfa um 94 manns hjá fyrirtækinu.

Starfsmenn eftir starfssvæðum:

- 63 starfa í Reykjanesbæ
- 15 starfa í Hafnarfirði
- 5 starfa í Árborg
- 11 starfa í Vestmannaeyjum

Meðalaldur starfsmanna er 53,7 ár

HS Veitur er með samning við HS Orku um forgang á varmaorku fyrir viðskiptavini sína



# Notendum fjölgar, miklar fjárfestingar



- Þjónustum heimili og fyrirtæki
  - 80.500 viðskiptavinir með raforku
  - 32.200 viðskiptavinir með hitaveitu og álíka fjöldi með ferskvatn
- Fjárfestingar árin 2013 – 2016 um 5.972 m.kr.
- Fjárfestingar árið 2017 alls 2.261 m.kr.
- Fjárfestingar árið 2018 alls 3.206 m.kr.
- Fjárfestingar árið 2019 alls 2.410 m.kr.
- Fjárfestingar árið 2020 alls 1.309 m.kr.
- Áætlað að fjárfesta fyrir um 1.600 m.kr. árið 2021



# Gildi fyrirtækisins



## Traust

Viðskiptavinir HS Veitna geta treyst því að fá góða vöru og þjónustu. Einnig geta birgjar og aðrir viðskiptavinir félagsins treyst því að félagið standi við það sem samið er um. Unnið er af heilindum, fagmennsku og samviskusemi auk þess sem heiðarleiki er ætíð hafður að leiðaljósi.

## Virðing

HS Veitur bera virðingu fyrir viðskiptavinum og samstarfsfólki. Við stöndum við það sem við segjum og sýnum virðingu. Við keppumst við að ávinna traust viðskiptavina okkar, forðast hagsmunaárekstra og starfa í samræmi við eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti í sátt við umhverfi og samfélag.

## Framfarir

HS Veitur munu leita allra leiða til að vera í fararbroddi í þjónustu og nýjungum. Ákvarðanataka þarf að ganga hratt og vel fyrir sig og framkvæmdin jafnvel enn hraðar. Starfsfólk HS Veitna leggur áherslu á að efla sig í starfi, það leitast við að vera leiðandi á sínu sviði með framsækni, fagmennsku og framúrskarandi vinnubrögðum.



# Vottað gæðastjórnunarkerfi



Vottað gæðastjórnunarkerfi samkvæmt ISO 9001:2015.

BSI sá um að framkvæma vottunina en þeir eru leiðandi aðili í vottun á stjórnkerfum samkvæmt alþjóðlegum stöðlum.

Vottunin tryggir að unnið sé eftir verkferlum sem ná til allra þátta í starfsemi fyrirtækisins þar sem stöðugar umbætur og eftirfylgni eiga sér stað.



# Jafnlaunavottun



Vegferðin að jafnlaunavottun hófst með gerð jafnréttisáætlunar sem Jafnréttisstofa samþykkti í lok júní 2020.

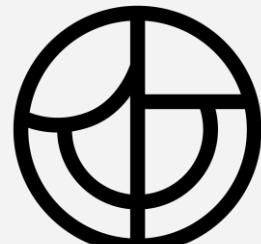
Á haustmánuðum 2020 var regluverk hannað til að uppfylla skilyrði jafnlaunastaðalsins ÍST 85. Tveir ráðgjafar voru fyrirtækinu innan handar við ferlið.

Undir lok nóvember 2020 hófst svo vottunarferlið sjálft með forúttekt og lauk í enda árs 2020 með vottunarúttekt.

Vottunarstofan iCert annaðist vottunina.

HS Veitur hlutu vottun frávika- og athugasemdalaust en nokkur tækifæri til úrbóta voru greind.

Það er svo Jafnréttisstofa sem staðfesti vottunina í upphafi árs 2021.



JAFNLAUNAVOTTUN  
2020 - 2023

# Framúrskarandi fyrirtæki

Árið 2021 er níunda árið í röð



Creditinfo staðfestir hér með að HS Veitur hf er í hópi framúrskarandi fyrirtækja á Íslandi.

Til þess að eiga kost á viðurkenningunni þurfa fyrirtækin að uppfylla strangt gæðamat byggt á faglegum kröfum og greiningu Creditinfo.

Skilyrðin eru:

- Hefur skilað ársreikningi til RSK fyrir rekstrarárin 2018–2020
- Er í lánshæfisflokk 1, 2 eða 3
- Rekstrarhagnaður [EBIT] var jákvæður rekstrarárin 2018–2020
- Eiginfjárlutfall var a.m.k. 20% rekstrarárin 2018–2020
- Framkvæmdastjóri er skráður í fyrirtækjaskrá RSK
- Fyrirtækið er virkt samkvæmt skilgreiningu Creditinfo
- Rekstrartekjur voru a.m.k. 50 m.kr. rekstrarárin 2018–2020
- Eignir voru a.m.k. 100 m.kr. rekstrarárin 2018–2020
- Ársniðurstaða var jákvæð rekstrarárin 2018–2020
- Hefur skilað nýjasta ársreikningi á réttum tíma



# Frekari og ítarlegri upplýsingar



hsveitur.is  
 og 

hsveitur@hsveitur.is



Við færum þér  
þægindin heim

